

Goed it-bestuur krijgt eigen norm

Het standaardisatie-orgaan Iso is deze maand met de eerste versie van Iso 38500 gekomen. Deze nieuwe leidraad voor it-governance geeft directies advies waar ze op moeten letten om de inzet van IT te verbeteren.

Belangrijkste punten in de standaard zijn een betere afstemming van IT op de bedrijfsstrategie en een continue controle of bijsturing van deze strategie nodig is. "Naast bestaande procesmodellen voor servicemanagement als Itil en Iso 20000 hebben organisaties behoefte aan een richtlijn die het management voorschrijft wat ze moeten doen om hun IT beter te laten renderen", zegt Mark Toomey, managing director van het Australische adviesbedrijf Infonomics en één van de mensen die meegewerkt heeft aan de eerste versie van deze nieuwe standaard. Volgens Toomey is de nieuwe Iso-standaard de ontbrekende schakel tussen bestaande raamwerken en wat de directie kan en moet bijdragen aan it-governance. "De verkeersregels zelf zorgen niet voor dat het veiliger wordt op straat. De mensen achter het stuur maken het verschil tussen veilig en onveilig. Zo is het ook met de toepassing van goed it-bestuur. Iso 38500 schrijft voor dat juist het management controleert en narekent of het eigen it-beleid vruchten afwerpt."

VERKEERDE MANIER

De nieuwe vuistregels zijn volgens Toomey hard nodig, omdat op dit moment directies van de meeste organisaties op een verkeerde manier met IT omgaan. "Het management van een organisatie moet zich niet bezighouden met de pc's of de soft-

ware die aangeschaft moet worden. Er is nu veel te veel aandacht voor de technologie in directiekamers, terwijl het gesprek eigenlijk over de strategische waarde van IT moet gaan. Directeuren gaan op dit moment uitermate cynisch met IT om. Een houding 'als het over IT gaat, ben je mij kwijt' is niet ongebruikelijk. Dat moet echt veranderen als je kijkt naar het belang van IT in het goed functioneren van een organisatie", aldus Toomey. Er komt volgens hem een aparte richtlijn voor it-projecten. "Juist in vernieuwingsprojecten zie je organisaties de mist ingaan. Het is lastig om uit te zoeken en bij te houden welke projecten de meeste waarde toevoegen, maar vooral ook uitvoerbaar zijn. Vaak is er aan het begin van een project wel een risicoanalyse, maar na verloop van tijd als projecten eenmaal lopen, kijken organisaties er niet meer naar om. Licht projecten vaker door en stuur ze eventueel bij. Daar kun je veel mee winnen." Het grote belang van IT in het goed functioneren van een organisatie rechtvaardigt de stelling dat directies beter over IT moeten nadenken, vindt ook Chris Verhoef hoogleraar Informatica aan de VU. "Als er in je it-budget 2 miljard euro omgaat en je winst ligt bijvoorbeeld op 3 miljard euro per jaar, dan moet je als directie dit onderwerp uitermate serieus benaderen. Uiteindelijk wil je bij IT juist ook meer vat krijgen op



investeringskansen, risico's, doorlooptijden van projecten en wat die projecten je organisatie opleveren. Op dit terrein kan Iso 38500 wellicht bijdragen aan betere sturing van IT. De echte toegevoegde waarde van de standaard hangt af van de bruikbaarheid van de aan-

De twee belangrijkste spelers in de nieuwe Iso 38500 it-governance-standaard Alison Holt (links) en Mark Toomey spraken maandag 26 mei op een congres van Bita-center en Inform-IT in Amsterdam.

ER IS NU TEVEEL AANDACHT VOOR DE TECHNOLOGIE IN DIRECTIEKAMERS

wijzingen. Hoe je de standaard precies moet toepassen, is echt de hamvraag. Of Iso 38500 ook op dit punt echt een verschil gaat maken kan ik nu nog niet beoordelen. Dat moet de tijd en vooral goede voorbeelden uitwijzen." Meer informatie over de bijeenkomst en de standaard kunt u vinden op www.bita-center.com/itgovernance_seminar. ●

Broos van Erp Prijs naar i-wood

Het jaarlijkse prijzenfestival voor de Nederlandse it-branche is weer geweest. De Broos van Erp Prijs van 50.000 euro gaat dit jaar naar i-wood, dat een concept ontwikkeld heeft voor gesponsord mobiel internet.

De inner circle uit de branche hoefde zich dit jaar maar één keer in avondkleding te hijsen, want organisator ICT-Office heeft besloten de uitreiking van de Broos van Erp prijs samen te voegen met die van de Nationale ICT Awards. De prijzen hebben ten doel innovatie in de it-sector te stimuleren. I-wood won de Broos van Erp prijs met een concept waarmee reclamebanners op het hoofdscherm van een mobiele telefoon verschijnen. Naar verwachting kan dit de toegangskosten voor mobiel internet flink verlagen. Het telecomproject OT2006 van de rijksoverheid kreeg een prijs voor de beste aanbesteding. De Software Improvement Group, indirect voortgekomen uit het Centrum voor Wiskunde en Informatica, won een prijs voor zijn geautomatiseerde kwaliteitsbeoordeling van software. Jaap Lems, Havenmeester Rotterdam en Rijkshavenmeester, kreeg de InnovatieSalon Award als medeorganisator van de InnovatieSalon Veiligheid. De breedbandprijs bleef ook in Rotterdam. De Politie Rijnmond kreeg een prijs voor



René Kock van i-wood (midden) ontvangt de Broos van Erp Prijs 2008 van voorzitter hoofdjury Zsolt Szabo (rechts) en Mark Frequin DG DGET, ministerie van Economische Zaken (links).

Meer informatie: www.ictawards.nl

de manier waarop het korps slimme camera-systemen in winkels inzet voor de bestrijding van overvallen. Philips ten slotte won de milieuprijs voor een nieuwe generatie energiezuinige monitoren. ●

Archimate wordt wereldtaal

Archimate, een in Nederland ontwikkelde taal voor het vormgeven, analyseren en visualiseren van bedrijfsarchitecturen, is op 29 mei formeel overgedragen aan The Open Group. Dit is een wereldwijd consortium van ondernemingen en kennisinstellingen, dat zich inzet voor open standaarden en interoperabiliteit.

Archimate is een onafhankelijke beschrijvingstechniek om de samenhang tussen verschillende bedrijfsdomeinen te modelleren en te visualiseren. Daarmee kan het management van een onderneming van te voren inschatten welke consequenties een beslissing heeft voor de rest van de organisatie. Zo kan sneller en meer doelgericht worden ingespeeld op ontwikkelingen in de markt. Archimate is tussen 2002 en 2004 in Nederland ontwikkeld. Eerder certificeerde The Open Group standaarden als Corba, Togaf en Unix. ●

KPN Samsung P960TV

Mobiele televisie; het is eerder geprobeerd en mislukt. Onder andere Vodafone heeft zich er in verslikt. KPN doet nu een nieuwe poging. De vaderlandse telco heeft samen met de mobieltjesfabrikanten Samsung en LG een provider voor mobiele TV in het leven geholpen. Behalve deze merken komt ook Nokia met mobieltjes waarop je tv kunt kijken. KPN gebruikt de techniek DVB-H, dus Digitenne maar dan voor mobieltjes. Vanaf deze zomer krijg je het gratis aangeboden bij dure KPN-abonnementen van 27,50 euro of meer. Los kost mobiele tv 9,95 euro per maand voor tien zenders. Dat worden er later meer, maar DVB-H heeft een maximum van 14 kanalen dus daar moet je het niet van hebben. Nee, mobiele TV kijk je op dooie momenten, tijdens het wachten dus. De Samsung P960TV is op 5 juni gelanceerd en het moet gezegd, hij is spectaculair. Niet zozeer de looks, als wel het haarscherpe beeld, snelle zappen en gebruiksgemak. Hij is intuïtief en de tv-kanalen starten snel op, wat een must is. Het balletje van de tennissers op Roland Garros is wel moeilijk te volgen. Een beetje flauw misschieten, want dat is veel gevraagd. Het toestel is wel wat groot en zwaar, maar het is dan ook een tv. Hij heeft een uitschuifbare antenne - wel een beetje retro maar straks ongetwijfeld ook weer cool. Mensen weten in ieder geval dat je tv kijkt. Dat is ook wat waard. Daarnaast is 'ie heel compleet. De P960 heeft email, internet, een camera, videobellen, mp3-speler en fm-radio en tal van functies die een hogere middenklasser moet hebben. Je kan ermee bloggen, rss en podcasts ontvangen en ook pc-synchronisatie is een eitje. Zou dus zomaar een hit kunnen worden. Maar de vraag is waarom mobiele televisie nu wel zou slagen. Een reden kan zijn dat KPN ervoor kiest om reguliere zenders en programma's uit te zenden. In het verleden maakten operators themakanalen met nieuws, sport, muziek en zo. Mensen associëren televisie toch meer met omroepen en programma's en zijn er nu wellicht rijp voor. En het EK komt eraan, dat helpt.

Info > www.samsung.nl / www.kpn.com

Samsung P960: triband, HSDPA (3,6 Mbps), DVB-H mobiele TV met EPG en PIP, Bluetooth, mini USB, microSD, Symbian, 2,6" display met 262K kleuren, FM-radio, MP3, 3,0 MP camera, videobellen, diverse multimedia, e-mail, 10,2 x 5,3 x 1,7 cm, 138 gram. Prijs losse P960 is 499 euro incl. BTW en mobiele TV kost los 9,95 per maand. Tot 1 september is mobiele TV gratis bij KPN-abonnementen van 27,50 euro en hoger (hele contractperiode).

