

Bewaker voor virtuele deur onvoldoende

EUROPA loopt ver voor op de Verenigde Staten, als het aankomt op het veiligheidsbewustzijn in ondernemingen en het voorkomen van informatiemisbruik. Eén op de drie Europese bedrijven heeft zijn computersystemen beveiligd, of is daarmee bezig. In Amerika heeft slechts 23 procent beveiligingsacties ondernomen. Tachtig procent van de Amerikaanse bedrijven overweegt niet eens hiermee te beginnen.

Dit stelt Eric Nieuwland, die bij accountantsbureau KPMG informatierisico's van bedrijven onderzoekt.

Tijdens een beveiligingsseminar van databeveiliger Consul Risk Management in Delft legde hij uit waarom de Verenigde Staten achterlopen.

"In Amerika geloven ze bij beveiliging erg in techniek. Ze denken dat hun bedrijfsinformatie veilig is, wanneer ze een pakket anti-inbraaksoftware kopen. Zij zeggen daar ook: zet een bewaker voor de deur, dan ben je veilig."

"In Europa wordt veel meer rekening gehouden met het feit dat computermisbruik mensenwerk is. Hier beveiligen we vaker de bedrijfsprocessen binnen de onderneming."

Zelfs in Azië bestaat meer aandacht voor de beveiliging van bedrijfsinformatie dan in de Verenigde Staten, heeft KPMG vastgesteld. Een probleem met beveiligingssoftware is dat deze altijd achter de werkelijkheid aan loopt, waarschuwt Nieuwland.

Nieuwland, die zichzelf 'ethisch hacker' van beroep noemt, test met tweehonderd KPMG-collega's van de afdeling information risk management de beveiliging van informatie in grote concerns.

"De meeste bestuurders van ondernemingen weten niet eens waarvoor zij bang moeten zijn. Als je het hun vraagt, noemen zij als grootste bedreiging achtereenvolgens virussen, hackers en het uitlekken van vertrouwelijke gegevens."

In werkelijkheid zijn de gevaren heel anders, aldus Nieuwland. "Misbruik door medewerkers komt heel wat vaker voor. Het grote

probleem is dat niemand weet hoe vaak dat voor komt, en hoeveel schade dat veroorzaakt. Ondernemers willen niet negatief in de publiciteit komen. In de Verenigde Staten hebben de creditcard-maatschappijen zelfs afspraken met de internetproviders dat zij nooit de schade melden van misbruik van creditcardnummers."

Volgens bestuursvoorzitter Koen Bouwers van Consul veroorzaakte misbruik van bedrijfsinformatie vorig jaar alleen al in de Verenigde Staten een schade van vierhonderd miljoen dollar. "Daarvan was vijftien miljoen dollar schade het gevolg van misbruik via internet. Deze laatste post loopt de laatste tijd erg snel op."

Consul presenteerde deze week een nieuw softwarepakket waarmee bedrijven iedere handeling van hun werknemers op de computer kunnen volgen en risico's

kunnen analyseren. Het softwarebedrijf noemt het pakket 'echte

Big-Brother-software'. "Het is wel angstig dat je alles van iedereen ziet," erkent verkoopmanager Koos Lodewijx van Consul. "Het raakt de privacy. Het lijkt op een personeelvolgsysteem, dus je moet voor je het installeert, goede afspraken met je personeel maken."

De Amsterdamse hoogleraar Chris Verhoef, die aan de Vrije Universiteit computerwetenschappen doceert, waarschuwt dat dergelijke software in beginsel ook in staat is de productiviteit van werknemers te meten. "Dat mag niet van de Nederlandse wet. Ik vraag me af of zo'n programma wel in een bedrijf mag worden geïnstalleerd."

MARC LAAN

